

Záručný list

NÁZOV/TYP:..... VÝR.ČÍSLO:.....

ZOSTAVA:..... DÁTUM:.....

POŤAH/KOŽA:.....

PREDAJCA:.....

Gratulujeme Vám k výberu!

Vybrali ste si výrobok od renomovaného európskeho výrobcu. Sedacie súpravy, kreslá a stoličky sa vyznačujú vysokou kvalitou remeselného spracovania s použitím najlepších materiálov. Výrobný proces je kombináciou ručnej práce a najmodernejšej technológie. Certifikát ISO 9001:2000 zaručuje dodržiavanie prísnych noriem počas celého výrobného procesu . Ekologickú nezávadnosť všetkých použitých materiálov zabezpečuje certifikát ISO 14001:1996.

Dostáva sa Vám do užívania nábytok s vysokou úžitkovou hodnotou a jeho životnosť bude do značnej miery ovplyvňovať Váš spôsob používania.

Nasledujúci manuál vysvetľuje, ako sa starať o väčšinu použitých materiálov a tiež poskytuje dôležité informácie o každom kuse nábytku, ktorého ste hrdým majiteľom. Prečítajte si tieto návody na ošetrovanie pozorne, pretože zanedbaním ošetrovania sa môže zničiť alebo dokonca vynulovať zodpovednosť predajcu a výrobcu v prípade výrobnnej chyby.

Rozbalenie tovaru:

- Obal slúži na zabezpečenie bezpečného transportu ku konečnému zákazníkovi.
- Pri preberaní tovaru sa presvedčte, či je obal nepoškodený! V prípade poškodeného obalu uveďte túto skutočnosť v dodacom liste alebo bezodkladne informujte svojho predajcu.
- Nikdy nerozbaľujte ostrými predmetmi!!!
- Po rozbalení prekontrolujte počet a stav jednotlivých častí podľa objednávky a dodacieho listu! Prípadné zrakom viditeľné vady uveďte do dodacieho listu alebo informujte predajcu do 3 pracovných dní od zistenia. Kvôli bezproblémovému vyriešeniu prípadných reklamácií si uchovajte pôvodný obal – tj. vrchnú PE fóliu.

Inštalácia nábytku:

Po rozbalení umiestnite výrobok na určené miesto. Pri zdvíhaní uchopte sedáciu súpravu alebo kreslo za spodok kostry. Nikdy nedvíhajte uchopením za opierku alebo podrúčku! Neposúvajte po podlahe! Nábytok umiestnite pri normálnej izbovej teplote. Nadmerná vlhkosť, sucho a nízka teplota môžu výrobok poškodiť. Neumiestňujte nábytok v blízkosti zdrojov sálavého tepla a nevystavujte ho priamo slnečnému žiareniu. Vyvarujte sa umiestnenia v blízkosti dverí a okien, aby nedochádzalo k priamemu kontaktu.

V prípade rohových zostáv spojte jednotlivé časti zasunutím do kovových spojov. Ubezpečte sa, či došlo k zasunutiu na všetkých miestach.

Pri rozťahovacích mechanizmoch a polohovacích prvkoch uvoľnite zaistenie.

Nedodržaním hore uvedených pravidiel môže dôjsť k poškodeniu nábytku a predajca v žiadnom prípade nezodpovedá za dané vady!

Používanie nábytku:

Správnym používaním sedacej súpravy, kresla alebo stoličky si zabezpečíte dlhodobý úžitok a estetický zážitok.

Zhrnuli sme pre Vás niekoľko dôležitých informácií, aby ste sa z nového nábytku mohli tešiť čo najdlhšie:

- Sedacia súprava je určená v prvom rade na sedenie prípadne na ležanie, preto by ste na nej nemali skákať a nadmerne ju zaťažovať.
- Na sedenie využívajte len sedáky – neseďte na opierkach a podrúčkach!
- Sedáky zaťažujte rovnomerne – striedajte jednotlivé miesta na sedenie!
- Dávajte obzvlášť pozor na správny spôsob používania mechanizmov!
- Výrobok pravidelne ošetrujte! Vždy používajte len výrobcom odporučené čistiace a ošetrovacie substancie! Pri kožených sedacích súpravách je výrobcom odporučené popri pravidelnom čistení aj ošetrovanie povrchu kože min. 1x ročne pomocou špeciálneho prípravku.
- Dávajte pozor na domáce zvieratá! Pazúry, zuby, moč a výkaly môžu Váš nábytok trvale poškodiť.
- Zabráňte styku Vášho nábytku s benzínom, rozpúšťadlami, alkalickými a kyselinovými čistiacimi prostriedkami, brúsnymi prostriedkami, ostrými predmetmi, ohňom!
- Vašu sedáciu súpravu môže znehodnotiť: priame slnečné žiarenie, príliš suchý alebo vlhký vzduch, sálavé teplo, cigaretový dym.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Záruka sa poskytuje podľa ustanovenia obchodného a občianskeho zákonníka. Na výrobok a jeho časti sa poskytuje záruka 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia výrobku kupujúcim.

Výrobky s koženým potahom :

Koža je známa svojou pevnosťou a odolnosťou. Tieto vlastnosti získava v procese spracovania a dá sa povedať že pri pravidelnom ošetrovaní je jej životnosť prakticky neobmedzená. Oproti textilu má a 4 až 5 krát vyššiu životnosť. Rokmi získaná patina robí kožu ešte krajšou. Kvalitne spracovanú kožu nenapadnú baktérie ani mole. Na jej povrchu sa neudržia roztoče a ľahko sa odstráni aj prach. Tieto vlastnosti ocenia hlavne alergici a ľudia citliví na prach. Koža je prírodný produkt so všetkými vlastnosťami prírodného originálu. Preto ani prípadné záhyby či mierne odlišnosti v štruktúre sa nepovažujú za chyby, ale dôkaz prírodného charakteru. Jazvy, ktoré sa nachádzajú na povrchu kože a rozdiely v štruktúre sú znakom originality. Na výrobu jednej sedacej súpravy je potrebná koža z 5 až 7 zvierat. Je samozrejmé, že na sedacej súprave alebo pri doobjednávke sa môžeme stretnúť so zmenami povrchu a sfarbenia. Každý useň má inú štruktúru. Aj na jednom kuse kože sa stretávame s rôznymi časťami (chrbát, bok, zadok, brucho atd.) Jednotlivé časti majú rôznu štruktúru a inak prijímajú pigment. Hustota buniek a jej zloženie závisí od miesta, kŕmenia, ošetrovania a spôsobu chovu. Každodenný pobyt na pasienku alebo v maštali prináša celý rad možných poranení. Pichnutie rohom, štipnutie hmyzom, stopy po škrabaní, vrásky po vykŕmení, jazvy po biči, označenia – výpalky nevyplývajú na trvácnosť a kvalitu. Naopak, sú dôkazom prirodzeného života. Príroda sa nedá riadiť a drobné nerovnosti povrchu a sfarbenia sú prirodzené a preto krásne. Každá kožená sedacia súprava je vďaka týmto javom jedinečná ako odtlačok prsta a v tomto prípade nie je dôvod na reklamáciu. Obmedzene sa môžu použiť zahojené vrede, jazvy po vidliach, rany spôsobené v maštali ak nie sú príliš husté.

Výrobky s textilným potahom:

Záruka sa poskytuje podľa ustanovenia obchodného a občianskeho zákonníka. Na výrobok a jeho časti sa poskytuje záruka 24 mesiacov odo dňa prevzatia kupujúcim.

Sedaciu súpravu neumiestňujte v blízkosti vykurovaných telies. Čalúnenú súpravu nevyklepávajte. Poľahnutý vlas potahovej látky vyrovnáme jemnou kefkou. Prach odstraňujte pravidelným vysávaním, kefovým nádstavcom určeným na čalúnenie. Prach sa usadzuje hlboko medzi vlákna potahu, poškodzuje jeho štruktúru a narušuje farebný vzhľad látky. Akékoľvek iné znečistenie odstráňte čo najrýchlejšie po vzniku, aby ste zabránili vsiaknutiu do potahovej látky. Nemastné škvrny odstránime vlhkom handričkou namočenou v mydlovej vode. Mastné škvrny vyčistíme vlhkom handričkou namočenou vo vlažnej vode s neutrálnym saponátom, krúživým pohybom od okraja škvrny do jej stredu. Odporúčame každý čistiaci a ochranný prostriedok najskôr vyskúšať podľa návodu na niektorej z bočných alebo zadných častí, aby ste získali istotu, či je to ten správny spôsob ošetrovania. Neodporúčame mokré čistenie, ktoré by vsiaklo hlboko do vrstiev čalúnenia, ako je rúno a polyuretánová pena. Plyšové potahy sa nesmú drhnúť. Dlhodobé trenie na jednom mieste môže látku poškodiť. Na údržbu sedačiek v žiadnom prípade nepoužívajte agresívne, abrazívne čistiace prostriedky ako napríklad benzín, toluén, lieh, acetón, žieraviny, atď. Nepoužívajte kozmetické mydlá a látky obsahujúce fosfáty a bielidlá. Potahovú látku neperieme a nežehlíme! Mapy, ktoré ostanú na potahu

po vyschnutí, sú hranicou, ktorú vytvorila voda spolu s prachom a ostatnými látkami (pri prílišnom premáčaní). Preto vyčistíte celú sedačku, prípadne celý dielec daného poťahu ohraničený šitím. Ťažšie znečistenie odporúčame zveriť odborníkom. Poťahové látky, ktorých povrch je upravený prostredníctvom chemickej nanotechnológie, majú jednoduchšiu údržbu, pretože na povrchu takto zušľachteného materiálu je tenký a neviditeľný film, ktorý znemožňuje prilnutie nečistoty a cudzorodých látok. Čistenie je tým výrazne jednoduchšie.

Záruka sa nevzťahuje:

- na mechanické poškodenia, ktoré vznikli vinou kupujúceho počas rozbaľovania, prenosu, inštalácie a používania výrobku
- na poškodenia, ktoré vznikli z dôvodu zavinenia treťou osobou
- na poškodenia, ktoré vznikli nesprávnym čistením a ošetrovaním výrobku
- na poškodenia, ktoré vznikli činnosťou domácich zvierat
- na poškodenia, ktoré vznikli nadmerným preťažovaním výrobku
- na poškodenia tvrdými alebo kovovými predmetmi, ktoré sú súčasťou oblečenia
- na znečistenie agresívnymi látkami – tlačiarenská farba, farba z rifľoviny, lak na nechty, odlakovač, vlasové prípravky, žuvačka, rozpúšťadlá, oheň, ohorky...
- u kožených výrobkov na rozdiely v odtieni alebo povrchovej štruktúre jednotlivých častí alebo doobjednávok

Reklamačný poriadok:

1. Vady tovaru, pre ktorý platí záručná doba je kupujúci povinný reklamovať bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr však do konca záručnej doby. Inak právo reklamovať zaniká.
2. Reklamáciu uplatňuje kupujúci u predávajúceho. Pri reklamácií je kupujúci povinný predložiť objednávku, kúpnu zmluvu alebo faktúru, dodací list, záručný list a doklad o zaplatení. Reklamácia musí obsahovať dátum dodania, presné označenie tovaru, výrobné číslo, podrobný popis závady, u LongLife poťahov pas a uplatňovaný nárok. Pri reklamácií mechanického poškodenia kupujúci predloží aj obal výrobku.
3. Ak kupujúci nereklamuje osobne, zašle reklamáciu písomnou formou – doporučený list spolu s údajmi a dokladmi podľa bodu 2.

Riešenie reklamácie:

1. Ak predávajúci nemôže z dôležitých dôvodov vyriešiť reklamáciu v zákonnej lehote, je oprávnený na základe súhlasu kupujúceho vyriešiť reklamáciu v predĺženom termíne.
2. Ak sa reklamácia rieši výmenou tovaru kúpeného na objednávku, bude lehota pre vyriešenie reklamácie zhodná s pôvodnou dodacou lehotou.
3. Na výzvu predávajúceho je kupujúci povinný poskytnúť súčinnosť, nevyhnutnú na vyriešenie reklamácie.
4. Výrobok predkladaný na reklamáciu musí byť čistý a zabalený.
5. U vád reklamovaných v záručnej dobe, ktoré sa dajú odstrániť, má kupujúci právo na bezplatné odstránenie vady. Výmena tovaru alebo jeho súčastí je možná len vtedy, ak nie je vzhľadom k povahe vady neúmerná.

6. U vád reklamovaných v záručnej dobe , ktoré sa nedajú odstrániť alebo bránia v riadnom užívaní výrobku, má kupujúci právo na výmenu tovaru. Rovnaké právo má kupujúci aj v prípade, že sa rovnaká vada vyskytla po oprave alebo sa vyskytlo súčasne viac vád – aspoň tri odstrániteľné vady. V tomto prípade má kupujúci nárok aj na odstúpenie od kúpnej zmluvy.
7. U vád, ktoré sa nedajú odstrániť, ale súčasne nebránia v používaní nábytku, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny.
8. Kvôli vade jedného komponentu alebo súčiastky výrobku, nie je možné reklamovať celú dodávku.
9. Reklamácie rieši na území Slovenskej republiky dovozca daného výrobku, ktorý vyrozumie kupujúceho a dohodne s ním konkrétny postup riešenia reklamácie.
10. Ak kupujúci reklamoval neoprávnene, uviedol nepravdivé údaje o vade alebo jej príčine, je povinný uhradiť všetky náklady, ktoré vznikli riešením tejto reklamácie.

Vylúčenie zodpovednosti za vady:

1. U výrobkov z prírodných materiálov – koža, látka, drevo sa nedá reklamovať javy vyplývajúce z charakteru použitého materiálu. Patria sem nedokonalosť alebo disproporcie v zafarbení, tónovaní a štruktúre.
2. U výrobkov zhotovovaných celkom alebo čiastočne ručne nemožno ako vady reklamovať drobné odchýlky vyplývajúce z charakteru ručnej práce - odchýlky v prešití alebo nariasení látky alebo kože, odchýlky v rozmeroch ($\pm 5\%$), či odchýlky v drevených častiach výrobku.
3. V prípade doobjednania tovaru alebo jeho častí nemožno ako vadu reklamovať rozdiel v odtieni kože, poťahovej látky či dreva.
4. Ako vady nemožno reklamovať zmeny výrobku, ktoré vznikli v dôsledku jeho opotrebenia používaním – zvlnená koža alebo látka na sedákoch, zmena farebnosti atď. Reklamovať sa nedajú ani zmeny vzniknuté atmosférickými a chemickými vplyvmi , neodbornou údržbou alebo nevhodným skladovaním.
5. Predávajúci ďalej nezodpovedá za vady tovaru:
 - a) ktoré si po prevzatí spôsobil kupujúci, iná osoba alebo vonkajšie udalosti
 - b) ktoré vznikli v dôsledku neodbornej manipulácii s tovarom
 - c) ktoré vznikli v dôsledku nevhodného vystavenia nepriaznivým poveternostným podmienkam
 - d) ktoré vznikli nadmerným opotrebením v dôsledku nevhodného spôsobu používania
 - e) ktoré vznikli v dôsledku mechanického poškodenia, prevedenej úpravy alebo iného zásahu
6. Predávajúci nezodpovedá za vady, ktoré vznikli pri doprave a montáži tovaru, ak tieto služby nie sú zaisťované predávajúcim.
7. U tovaru kupovaného z expozície nemôže kupujúci reklamovať vady, ktoré boli zistiteľné pri uzatváraní zmluvy a na ktoré bola z tohto dôvodu poskytnutá zľava.