

Zásady spracúvania osobných údajov pre obchodné aktivity

Vážení zákazníci, obchodní partneri, aby ste mohli využívať naše služby potrebujeme vaše osobné údaje. Bezpečnosť vašich údajov a ich spracúvanie zákonným spôsobom sú pre nás prvoradé. Tu sa dozviete, ako vaše osobné údaje spracúvame a ako dosiahneme ich bezpečnosť.

Kto sme?

Vaše osobné údaje spracúva naša spoločnosť:

in-ELIS SK s.r.o.

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica

oddiel: Sro, Vložka č. 8742/S

so sídlom: Nábřežie Dukelských hrdinov č. 3, 977 01 Brezno

IČO: 36 621684, www.inelis.sk

(ďalej len „prevádzkovateľ“).

Na aký účel spracúvame vaše osobné údaje?

1) Predaj a obchodná činnosť

Spracúvanie vykonávame za účelom uzatvorenia zmluvy a jej plnenia, a to najmä na prijatie a zaevidovanie objednávky/žiadosti, vybavenie objednávky/žiadosti, zaslanie tovaru, vydania dokladu, priradenie cenovej kategórie, riešenie uzatvárania zmlúv alebo odstúpenia od zmluvy, záručný a pozáručný servis.

Spracúvanie vykonávame za účelom riešenia reklamácií, a to najmä na prijatie a zaevidovanie servisnej zákazky, vybavenie servisnej zákazky, vydania dokladu, riešenie odstúpenia od zmluvy, záručný a pozáručný servis.

2) Poskytovanie služieb

Spracúvanie vykonávame za účelom uzatvorenia zmluvy a jej plnenia, a to najmä na zaevidovanie vami vyplneného online formulára, vydania účtovného dokladu, potvrdenie, ktorého obsahom je uložený záznam alebo údaj v ňom obsiahnutý, riešenie odstúpenia od zmluvy a prípadnej reklamácie.

3) Fakturácia a účtovníctvo, spravovanie záznamov

Vaše osobné údaje spracúvame najmä na základe zákona č. 395/2002 o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov, vyhlášky č. 628/2002 v znení neskorších predpisov, ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o archívoch a registratúrach, zákona č. 431/2002 o účtovníctve.

4) Preprava

Spracúvanie vykonávame za účelom dodania/vykonania objednaných/dohodnutých služieb a tovaru na adresu objednávateľa.

5) Marketing

Spracúvanie vykonávame za účelom sprostredkovania vypracovania cenových ponúk, starostlivosti o zákazníka, poskytovania informácií o svojich produktoch a službách, ich inováciách alebo vlastnostiach a to prostredníctvom vybraného spôsobu komunikácie.

Aké osobné údaje spracúvame pre jednotlivé účely?

meno, priezvisko a titul
obchodné meno
dátum narodenia
pracovná pozícia
vlastnoručný podpis
adresa
IČO, IČ DPH, DIČ
číslo bankového účtu
údaje o platbách
e-mailové adresy
telefónne číslo

Získavanie údajov na našej internetovej stránke

Súbory cookies

Internetové stránky zvyknú používať tzv. súbory cookie. Ide o malé textové súbory, ktoré sa ukládajú vo vašom počítači a prehliadači. Súbory cookie nespôsobia žiadnu škodu a neobsahujú vírusy. Slúžia na vylepšenie a zefektívnenie našej ponuky, ako aj na zvýšenie jej bezpečnosti.

Naša stránka používa 2 druhy cookies. Jedno cookies používa samotná aplikácia, ale touto aplikáciou nezískavame žiadne údaje o užívateľovi. Druhá skupina cookies patri google analytics

Logovacie súbory

Poskytovateľ stránok získava a automaticky ukladá informácie v tzv. logovacích súboroch, ktoré nám váš prehliadač posiela automaticky. Patria medzi ne:

Typ prehliadača a jeho verzia

Používaný operačný systém

Referenčná URL adresa

Názov hostu počítača, z ktorého sa vstupuje na stránku

Čas žiadosti servera

IP adresa

Nevykonáva sa žiadne spojenie týchto údajov s inými zdrojmi údajov.

Nástroje na analýzu a reklama

Google Analytics

Tento web využíva funkcie služby analýzy webu Google Analytics. Google Analytics používa tzv. súbory cookie. Ide o textové súbory, ktoré sa ukládajú vo vašom počítači a umožňujú analýzu vášho používania internetovej stránky.

Aké právne základy požívame?

Zákonná povinnosť napr. pre vystavovanie a archiváciu účtovných dokladov.

Plnenie zmluvy napr. pre dodávku tovarov a služieb.

Oprávnený záujem napr. informovať zákazníkov o svojich súvisiacich produktoch a službách, ich inováciách alebo vlastnostiach, poskytovať im technickú podporu

Súhlas pre zasielanie informácií napr. pre potenciálnych záujemcov o produkty/služby.

Ako nám môžete dať Súhlas?

Ak je na spracúvanie vašich osobných údajov potrebný Súhlas, môžete nám ho dať niektorým z nasledujúcich spôsobov: cez online formulár, cez e-mail, osobne.

Ako môžete Súhlas odvolať?

Súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktorý ste nám dali, môžete kedykoľvek odvolať.

Súhlas môžete odvolať niektorým z nasledujúcich spôsobov:

zaslaním žiadosti o odvolanie Súhlasu na e-mail info@inelis.sk

zaslaním žiadosti o odvolanie Súhlasu poštou na adresu uvedenú v bode 1.

Komu vaše údaje poskytujeme?

Aby sme zaistili riadny chod našej spoločnosti a poskytlí vám kvalitné služby, majú prístup k vašim osobným údajom aj ďalšie subjekty. Ide najmä o poštových doručovateľov, dopravcov tovaru, účtovnícku spoločnosť, auditorskú spoločnosť a ďalšie oprávnené subjekty, ktoré poskytujú služby nám a s ktorými máme s cieľom chrániť vás uzatvorenú korektnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov. Osobné údaje nebudú prenášané do tretej krajiny (tzn. mimo priestor EU).

Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje?

Účtovné doklady uchovávame po dobu 10 rokov.

Zmluvy, žiadosti, objednávky a záznamy, ktoré sú vyhotovené uchovávame podľa platných zákonov a to najmä zákona č. 395/2002 o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov, vyhlášky č. 628/2002 v znení neskorších predpisov, ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o archívoch a registratúrach, zákona č. 431/2002 o účtovníctve. Všetky záznamy, ktorým uplynula lehota uloženia prechádzajú riadnym vyradovacím konaním a po odsúhlasení príslušného štátneho archívu sú zničené, bez možnosti obnovy ich obsahu. To sa týka listinných aj elektronických dokumentov. Záznamy, ktorým neuplynula lehota uloženia sú riadne uložené a zabezpečené, pred zneužitím, zničením a stratou. Osobné údaje so Súhlasom dotknutej osoby uchovávame podľa predpísaných, zákonných lehôt, alebo kým dotknutá osoba neodvolá svoj Súhlas.

Na koho sa môžete obrátiť?

Ak máte akékoľvek otázky, či podnety týkajúce sa osobných údajov, môžete nám napísať na adresu info@inelis.sk.

Aké máte práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov?

Zákon na ochranu vašich osobných údajov ustanovil pre vás nasledujúce práva: právo na informácie, právo na prístup k osobným údajom, právo na vymazanie, právo na opravu nepresných alebo neúplných osobných údajov, právo na obmedzenie spracúvania, právo odmietnuť automatizované rozhodovanie vrátane profilovania, právo na prenosnosť údajov a právo namietať. Podrobné znenie práv je uvedené v samostatnom dokumente „*Poučenie o právach dotknutých osôb*“, ktorý je zverejnený na webovom sídle prevádzkovateľa. Ak nie ste spokojný s tým, ako spracúvame vaše osobné údaje, môžete nám dať o tom vedieť na email archobs@archobs.sk. Tiež máte možnosť podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov, ak si myslíte, že vaše osobné údaje spracúvame nezákonne.

Ako spracúvame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúvame v elektronickej a listinnej forme. Údaje sú spracúvané v rámci účelu, na ktorý boli získané a v súlade s platnými bezpečnostnými štandardmi. Pre spracúvanie nevyužívame žiadne prostriedky automatizovaného individuálneho rozhodovania a profilovania.

Ako zabezpečíme ochranu vašich osobných údajov?

Bezpečnosť vašich osobných údajov je pre nás prvoradá. Aby sme zabezpečili ochranu Vašich osobných údajov, prijali sme potrebné technické a organizačné opatrenia. Pravidelne vzdelávame zamestnancov ako narábať so zverenými údajmi. Osobné údaje sú chránené šifrovaním, pseudonymizáciou, obmedzením prístupu osôb, zabezpečením a monitorovaním priestorov, firewallom, prísnou doménovou politikou, heslom a antivírovým programom.

Záverečné ustanovenia

Tieto zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú platnosť dňom 25.5.2018. Vyhradzujeme si právo tieto zásady zmeniť, ak dôjde k zmene spracúvania osobných údajov v našej spoločnosti. Aktuálne znenie Zásad spracúvania osobných údajov je zverejnené na našom webovom sídle.

in-ELIS SK s.r.o.