

Zásady zpracovávání osobních údajů pro obchodní aktivity

Vážení zákazníci, obchodní partneři, abyste mohli využívat naše služby potřebujeme Vaše osobní údaje. Bezpečnost Vašich údajů a jejich zpracovávání zákonným způsobem je pro nás prvořadé. Zde se dozvíte, jak Vaše osobní údaje zpracováváme a jak dosáhneme jejich bezpečnosti.

Kdo jsme?

Vaše osobní údaje zpracovává naše společnost:

in-ELIS CZ s.r.o.

Vedená u rejstříkového soudu v Brně, sp. zn. C 50165

se sídlem: Vejmluvova 1, 591 01 Žďár nad Sázavou,

IČO: 26731711, www.inelis.cz

(dále jen „provozovatel“).

Za jakým účelem zpracováváme Vaše osobní údaje?

1) Prodej a obchodní činnost

Zpracovávání provádíme za účelem uzavření smlouvy a jejího plnění, a to zejména na převzetí a zaevidování objednávky/žádosti, vyřízení objednávky/žádosti, zaslání zboží, vydání dokladů, přiřazení cenové kategorie, řešení a uzavírání smluv nebo odstoupení od smlouvy, záruční a pozáruční servis.

Zpracovávání provádíme za účelem řešení reklamací a to zejména na převzetí a zaevidování servisní zakázky, vyřízení servisní zakázky, vydání dokladu, řešení odstoupení od smlouvy, záruční a pozáruční servis.

2) Poskytování služeb

Zpracovávání provádíme za účelem uzavření smlouvy a jejího plnění, a to zejména na zaevidování Vámi vyplněného online formuláře, vydání účetního dokladu, potvrzení, kterého obsahem je uložený záznam nebo údaj v něm obsažený, řešení odstoupení od smlouvy a případné reklamace.

3) Fakturace a účetnictví, vedení záznamů

Vaše osobní údaje zpracováváme zejména na základě zákona č. 499/2004 o archivnictví a spisové službě a prováděcích vyhlášek, zákona č. 563/1991 o účetnictví, v platném znění

4) Přeprava

Zpracovávání provádíme za účelem dodání/vyřízení objednaných/dohodnutých služeb a zboží na adresu objednavatele.

5) Marketing

Zpracovávání provádíme za účelem zprostředkování vypracování cenových nabídek, péče o zákazníka, poskytování informací o svých produktech a službách, jejich inovacích nebo vlastnostech a to prostřednictvím vybraného způsobu komunikace.

Jaké osobní údaje zpracováváme pro jednotlivé účely?

jméno, příjmení a titul
obchodní jméno
datum narození
pracovní pozice
vlastnoruční podpis
adresa
IČO, DIČ
číslo bankovního účtu
údaje o platbách
e-mailové adresy
telefonní číslo

Získávání údajů na naší internetové stránce

Soubory cookies

Internetové stránky jsou zvyklé používat tzv. soubory cookie. Jedná se o malé textové soubory, které se ukládají ve Vašem počítači a prohlížeči. Soubory cookie nezpůsobí žádnou škodu a neobsahují viry. Slouží na vylepšení a zefektivnění naší nabídky, jako i na zvýšení její bezpečnosti.

Naše stránka používá 2 druhy cookies. Jedno cookies používá samotná aplikace, ale touto aplikací nezískáváme žádné údaje o uživateli. Druhá skupina cookies patří google analytics.

Logovací soubory

Poskytovatel stránek získává a automaticky ukládá informace v tzv. logovacích souborech, které nám Váš prohlížeč posílá automaticky. Patří mezi ně:

Typ prohlížeče a jeho verze

Používaný operační systém

Referenční URL adresa

Název hostu počítače, ze kterého se vstupuje na stránku

Čas žádosti serveru

IP adresa

Neprovádí se žádné spojení těchto údajů s jinými zdroji údajů.

Nástroje na analýzu a reklama

Google Analytics

Tento web využívá funkci služby analýzy webu Google Analytics. Google Analytics používá tzv. soubory cookie. Jde o textové soubory, které se ukládají ve Vašem počítači a umožňují analýzu Vašeho používání internetové stránky.

Jaké právní základy používáme?

Zákonná povinnost např. pro vydávání a archivaci účetních dokladů.

Plnění smlouvy např. pro dodávku zboží a služeb.

Oprávněný zájem např. informovat zákazníky o svých souvisejících produktech a službách, jejich inovacích nebo vlastnostech, poskytovat jim technickou podporu.

Souhlas pro zaslání informací např. pro potenciální zájemce o produkty/služby.

Jak nám můžete dát Souhlas?

Pokud je na zpracování Vašich osobních údajů potřebný Souhlas, můžete nám ho dát některým z následujících způsobů: přes online formulář, přes e-mail, osobně.

Jak můžete Souhlas odvolat?

Souhlas se zpracováváním osobních údajů, který jste nám dali, můžete kdykoliv odvolat.

Souhlas můžete odvolat některým z následujících způsobů:

zasláním žádosti o odvolání Souhlasu na e-mail inelis@inelis.cz

zasláním žádosti o odvolání Souhlasu poštou na adresu uvedenou v bodě 1.

Komu Vaše údaje poskytujeme?

Abychom zajistili řádný chod naší společnosti a poskytli Vám kvalitní služby, mají přístup k Vaším osobním údajům i další subjekty. Jedná se zejména o poštovní doručovatele, dopravce zboží, účetní společnost, auditorskou společnost a další oprávněné subjekty, které poskytují služby nám a se kterými máme cíl chránit Vás uzavřenou korektní smlouvou o zpracovávání osobních údajů. Osobní údaje nebudou přenášány do třetí krajiny (tzn. mimo prostor EU).

Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje?

Účetní doklady uchováváme po dobu 10 let.

Smlouvy, žádosti, objednávky a záznamy, které jsou vyhotoveny, uchováváme podle platných zákonů a to zejména zákona č. 499/2004 o archivnictví a spisové službě a prováděcích vyhlášek, zákona č. 563/1991 o účetnictví, v platném znění. Všechny záznamy, kterým uplynula lhůta uložení prochází řádným vyřazovacím řízením a po odsouhlasení příslušného státního archivu jsou zničeny bez možnosti obnovy jejich obsahu. To se týká listinných i elektronických dokumentů. Záznamy, kterým neuplynula lhůta uložení jsou řádně uloženy a zabezpečeny před zneužitím, zničením a ztrátou. Osobní údaje se Souhlasem dané osoby uchováváme podle předepsaných, zákonných lhůt nebo dokud daná osoba neodvolá svůj Souhlas.

Na koho se můžete obrátit?

Pokud máte jakékoliv otázky, nebo podněty týkající se osobních údajů, můžete nám napsat na adresu inelis@inelis.cz.

Jaká máte práva v souvislosti se zpracováváním osobních údajů?

Zákon na ochranu Vašich osobních údajů ustanovil pro Vás následující práva: právo na informace, právo na přístup k osobním údajům, právo na vymazání, právo na opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů, právo na omezení zpracovávání, právo odmítnout automatizované rozhodování včetně profilování, právo na přenosnost údajů a právo nesouhlasit. Podrobné znění práv je uvedeno v samostatném dokumentu „*Poučení o právech daných osob*“, který je zveřejněný na webovém sídle provozovatele. Pokud nejste spokojeni s tím, jak zpracováváme Vaše osobní údaje, můžete nám dát o tom vědět na e-mail archobs@archobs.sk. Též máte možnost podat stížnost na Úřad na ochranu osobních údajů, když si myslíte, že Vaše osobní údaje zpracováváme nezákonně.

Jak zpracováváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme v elektronické a listinné formě. Údaje jsou zpracovány v rámci účelu, na který byly získány a v souladu s platnými bezpečnostními standardy. Pro zpracovávání nevyužíváme žádné prostředky automatizovaného individuálního rozhodování a profilování.

Jak zabezpečíme ochranu Vašich osobních údajů?

Bezpečnost Vašich osobních údajů je pro nás prvořadá. Abychom zabezpečili ochranu Vašich osobních údajů, přijali jsme potřebná technická a organizační opatření. Pravidelně vzděláváme zaměstnance jak nakládat se svěřenými údaji. Osobní údaje jsou chráněny šifrováním, pseudonymizací, omezením přístupu osob, zabezpečením a monitorováním prostorů, firewallem, přísnou doménovou politikou, heslem a antivirovým programem.

Závěrečná ustanovení

Tyto zásady ochrany osobních údajů nabývají platnost dnem 25. 5. 2018. Vyhrazuji si právo tyto zásady změnit, když dojde ke změně zpracovávání osobních údajů v naší společnosti. Aktuální znění Zásad zpracovávání osobních údajů je zveřejněné na našem webovém sídle.

in-ELIS CZ s.r.o.